

## Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг

Нормативно-правовую основу рассмотрения обращений граждан составляют:

- Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

- приказ департамента образования Белгородской области от 28 марта 2013 года № 567 «Об утверждении регламента рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействия) при предоставлении государственных услуг»;

- Постановление администрации г.Белгорода от 27.02.2013 г. № 43 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЩЕДОСТУПНОГО И БЕСПЛАТНОГО ДОШКОЛЬНОГО, НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО, СРЕДНЕГО (ПОЛНОГО) ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ"»

Виды обращений	Количество обращений в 2018 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
Поступило обращений всего, в том числе:	13	13	
Лично устно	8	8	Даны разъяснения по вопросу постановки ребенка на очередь в ДОО и пр.
Устно по телефону	2	2	Даны разъяснения о порядке перевода ребенка из другой ДОО
Лично (письменное заявление)	0	0	
По электронной почте	0	0	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МБДОУ	1	1	
Письменно (по почте России)	0	0	
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалобы			
Предложения			
Запросы для получения информации	2	2	

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.